

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

**Факультет педагогического и художественного образования
Кафедра психологии**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Психология конфликта

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование
(с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Изобразительное искусство.

Дополнительное образование (в области дизайна и компьютерной графики)

Форма обучения: Очная

Разработчики:

Кудашкина О. В., канд. психол. наук, доцент

Новиков П. В., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 10
от 18.05.2018 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании
кафедры, протокол № 13 от 16.05.2019 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 8 от 28.02.2020 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 2 от 18.09.2020 года

Зав. кафедрой  Варданян Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - освоить психологические закономерности, механизмы возникновения, протекания и разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

Задачи дисциплины:

- освоить базовые понятия, явления, методы психологии конфликта;
- определить влияние особенностей общения на систему деловых и межличностных отношений;
- изучить оптимальные стили и стратегии поведения в процессе общения;
- использовать психологические знания возникновения, протекания и разрешения конфликтов в педагогическом процессе;
- усвоить основные технологии профилактики, урегулирования и управления разрешением конфликта в педагогическом процессе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Психология конфликта» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 5 курсе, в 10 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знания по общей, возрастной, социальной и педагогической психологии.

Изучению дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Психология конфликта» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.Б.07 Психология;

Б1.Б.06 Педагогика;

Б1.В.ДВ.02.01 Психология творчества;

Б1.В.ДВ.02.02 Основы психологической безопасности субъектов образования;

Б2.П.03 Летняя педагогическая практика;

Б2.У.01 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности;

Б2.У.02 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.4.1 «Психология конфликта» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б3.01 Государственный экзамен;

Б2.П.05 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Психология конфликта», включает: образование, социальную сферу, культуру.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

ПК-3 способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	
педагогическая деятельность	
ПК-3 способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности	знать: - особенности протекания конфликтов в учебно-воспитательном процессе; - этические аспекты конфликтного взаимодействия; уметь: - предупреждать и урегулировать конфликты в учебно-воспитательном процессе; владеть: - навыками разрешения конфликтов в учебно-воспитательного процесса.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Десятый семестр
Контактная работа (всего)	38	38
Лекции	14	14
Практические	24	24
Самостоятельная работа (всего)	70	70
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы конфликта:

Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Основные структурные элементы конфликта. Причины конфликтов. Динамика конфликта.

Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Конфликты и трансактный анализ (теория Э. Берна). Понятие транзакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа.

Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Разрешение конфликтов без посредника. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

Основные модели поведения личности в конфликте и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. Этические аспекты конфликтного взаимодействия.

Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Толерантность как качество личности.

Технологии эффективного общения и их основное содержание. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции к конфликту. Достижение взаимопонимания,

конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.

Технологии рационального поведения в конфликте. Правила поведения в конфликтном взаимодействии. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Модуль 2. Психология конфликта:

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

Классификация групповых конфликтов. Конфликт «личность-группа». Классификация конфликтов типа «личность-группа». Управление конфликтами между личностью и группой. Межгрупповые конфликты их классификация и способы разрешения.

Конфликты в педагогической деятельности. Предупреждение и психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (14 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы конфликта (6 ч.)

Тема 1. Введение в курс. Общая характеристика конфликта. (2 ч.)

Цель и задачи курса по выбору «Психология конфликта». Основные темы курса. Конфликтология, ее предмет, история становления. Методы исследования конфликтов и управления ими. Характеристика конфликта. Сущность конфликта. Классификация конфликтов. Основные структурные элементы конфликта: конфликтующие стороны (участники конфликта); зона разногласий; представления участников конфликта о себе в конфликте, о другой стороне, о самом конфликте; мотивы; действия участников конфликта. Причины конфликтов. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация; собственно, конфликт (инцидент, эскалация, пик конфликта); разрешение конфликта; постконфликтная ситуация.

Тема 2. Поведение личности в конфликте. (2 ч.)

Основные модели поведения личности в конфликте и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Толерантность как качество личности. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Технологии эффективного общения и их основное содержание. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Технологии рационального поведения в конфликте. Правила поведения в конфликтном взаимодействии. Толерантность как средство повышения эффективности общения.

Тема 3. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов (2 ч.)
Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).

Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Модуль 2. Психология конфликта (8 ч.)

Тема 4. Внутри и межличностные конфликты. Групповые конфликты (2 ч.)

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами. Классификация групповых конфликтов. Конфликт «личность-группа». Классификация конфликтов типа «личность-группа». Управление конфликтами между личностью и группой. Межгрупповые конфликты их классификация и способы разрешения.

Тема 5. Конфликты в педагогическом процессе (2 ч.)

Виды конфликтов. Особенности протекания конфликтов между учениками, между учителем и учеником и между учителями. Предупреждение и психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

Тема 6. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися (2 ч.)

Причины возникновения конфликтов в диаде «педагог - учащийся». Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.

Тема 7. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. (2 ч.)
Специфические причины конфликтов между учащимися. Характерологические особенности личности участников образовательного процесса. Основные функции педагога в урегулировании конфликтов между учащимися.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (24 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы конфликта (12 ч.)

Тема 1. Теории механизмов возникновения конфликтов (2 ч.)

Формулы конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Зависимость конфликта от конфликтогенов. Закон эскалации конфликтов (формула А). Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (формула Б). Зависимость конфликта от нескольких конфликтных ситуаций (формула В). Конфликты и трансактный анализ (теория Э. Берна). Понятие трансакции и их типы. Основные поведенческие характеристики Родителя, Взрослого, Ребенка. Алгоритм трансактного анализа.

Тема 2. Управление конфликтом (2 ч.)

Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Пути предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Разрешение конфликтов без посредника. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.

Тема 3. Поведение личности в конфликте (2 ч.)

Основные модели поведения личности в конфликте и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество.

Типы конфликтных личностей. Теория акцентуации характеров: К. Леонгард, А. Е. Личко и др. Толерантность как качество личности.

Тема 4. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов (2 ч.)

Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе ("Избегающий", "Уступающий", "Отрицающий", "Наступающий"). Технологии общения в переговорном процессе. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 5. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте (2 ч.)
Технологии эффективного общения и их основное содержание. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции к конфликту. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.

Технологии рационального поведения в конфликте. Правила поведения в конфликтном взаимодействии. Толерантность как средство повышения эффективности общения.

Тема 6. Методы диагностики конфликта и их характеристика (2 ч.)

Характеристика методов диагностики конфликта: наблюдение, изучение документов, опрос, эксперимент. Личностные тесты, позволяющие выявить те или иные аспекты конфликтности личности: тест А. Басса - А. Дарки, диагностика межличностных отношений Т. Лири, личностный тест Г. Айзека, 16-факторный личностный опросник Кеттелла, шкала реактивной и личной тревожности Ч. Спилбергера - Ю. Ханина, методика «Q-сортировка» Залена - Д. Штока и др. Социометрическая процедура.

Модуль 2. Психология конфликта (12 ч.)

Тема 7. Внутри и межличностные конфликты (2 ч.)

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Причины межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Управление межличностными конфликтами.

Тема 8. Групповые конфликты (2 ч.)

Классификация групповых конфликтов. Конфликт "личность-группа". Классификация конфликтов типа "личность-группа". Управление конфликтами между личностью и группой. Межгрупповые конфликты их классификация и способы разрешения.

Тема 9. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися (2 ч.)

Причины возникновения конфликтов в диаде «педагог - учащийся». Специфика протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися. Алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.

Тема 10. Особенности педагогических конфликтов между учащимися (2 ч.)
Специфические причины конфликтов между учащимися. Характерологические особенности личности участников образовательного процесса. Основные функции педагога в урегулировании конфликтов между учащимися.

Тема 11. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями (2 ч.)

Предпосылки возникновения конфликтов в семье. Роль родителей в возникновении конфликтов. Основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями. Основные функции педагога в урегулировании конфликтов между учащимися и родителями.

Тема 12. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог - педагог» и «педагог - родитель» (2 ч.)

Основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Типы педагогических конфликтов в диаде «педагог - педагог». Особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.

Основные функции педагога в урегулировании конфликтов в педагогическом коллективе. Особенности протекания конфликтов между родителями и педагогами.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Десятый семестр (70 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы конфликта (35 ч.)

Вид СРС: Выполнение индивидуальных заданий

1. Вспомните мифы, притчи, сказки, в которых есть конфликт. Посмотрите на поведение героев с точки зрения конфликта и толерантности.
2. Попробуйте наметить конфликтологические задачи, необходимые, с вашей точки зрения, современному учителю.
3. Опишите роль конфликтов в отечественной и мировой истории (рассмотрите аргументированно).
4. Подберите описание конфликтов или вспомните примеры конфликтов из собственного опыта (не менее трех разных) и предложите разные (возможные) способы их разрешения.
5. Проанализируйте конфликт: определите его особенности (структурные элементы) и динамику протекания (на какой стадии развития находится).
6. Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции одного из конфликтов, свидетелем которого вы являлись.
7. Изучите поведенческие характеристики основных транзакций: Ребенок, Родитель, Взрослый.
8. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения.
9. Вспомните конфликтную ситуацию, в которой вы оказались. Охарактеризуйте свое поведение в ней.
10. Определите основные мероприятия по подготовке переговоров.
11. Приведите примеры различных типов внутриличностного конфликта из литературы.
12. Чем вы можете помочь однокурснику, переживающему острый внутриличностный конфликт и обратившемуся к вам за помощью и советом?

Модуль 2. Психология конфликта (35 ч.)

Вид СРС: Выполнение индивидуальных заданий

1. Дайте психологическую характеристику конфликтов в педагогическом процессе.
2. Выделите особенности конфликтов между учениками, между учителем и учеником и между учителями.
3. Раскройте психологические основы конструктивного разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
4. Проанализировав литературные источники, составьте рекомендации учителям по управлению конфликтами.
5. Вспомните один из конфликтов ваших родных или близких. Как бы вы себя повели в роли третьей стороны в данном конфликте?
6. Разработайте конспект внеклассного мероприятия для школьников по теме «Конфликт. Решение конфликтов».
7. Разработайте конспект классного часа «Толерантность и межнациональные

конфликты».

8. Подберите психодиагностические методики на определение уровня конфликтности личности.

9. Подберите игры и упражнения на развитие конструктивных навыков поведения учащихся в конфликтной ситуации.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средств для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ПК-3	5 курс, Десятый семестр	Зачет	Модуль 1: Теоретические основы конфликта.
ПК-3	5 курс, Десятый семестр	Зачет	Модуль 2: Психология конфликта.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций: Компетенция ОПК-2 формируется в процессе изучения дисциплин:

Адаптационный курс для лиц с ОВЗ, Основы вожатской деятельности, Основы педагогического мастерства, Основы психологической безопасности субъектов образования, Педагогика, Педагогика и психология инклюзивного образования, Педагогика инклюзивного образования, Психология, Психология инклюзивного образования, Психология конфликта, Психология общения, Психология творчества, Технологический практикум по решению профессиональных задач.

Компетенция ПК-6 формируется в процессе изучения дисциплин:

Летняя педагогическая практика, Основы педагогического мастерства, Основы психологической безопасности субъектов образования, Педагогика, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (пл), Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Психология конфликта, Психология общения, Психология творчества, Технологический практикум по решению профессиональных задач.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения

применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5(отлично)	зачтено	90 - 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 - 89%
Пороговый	3(удовлетворительно)	зачтено	60 - 75%
Ниже порогового	2(неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	выставляется, если ответ логически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, подкрепленный знанием литературы и источников по теме задания, умение отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, допущение не более одной ошибки в содержании задания, а также не более одной неточности при аргументации своей
Незачтено	выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы;

8.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Теоретические основы конфликта

ПК-3 способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности

1. Подготовить доклад по теме «Толерантность как средство повышения эффективности общения».
2. Выделить этические аспекты конфликтного взаимодействия.
3. Рассмотреть технологии рационального поведения в конфликте.

Модуль 2: Психология конфликта

ПК-3 способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности

1. Подобрать комплекс игр упражнений на преодоление и разрешение конфликтов

в сфере образования.

2. Разработать план конспект классного часа по теме «Нравственное поведение в конфликте».

3. Рассмотреть понятие «нравственный конфликт», охарактеризовать способы их разрешения.

8.4. Вопросы промежуточной аттестации

Десятый семестр (Зачет, ПК-3)

1. Определить место конфликтологии в системе научного знания и сформулировать ее цели и задачи.

2. Выделить основные этапы становления конфликтологии как науки. Определить роль конфликтов в отечественной и мировой истории.

3. Проанализировать процесс формирования отечественной школы конфликтологии. Объяснить возросший интерес к теории и практике конфликтов в современной России.

4. Проанализировать современные концепции конфликта.

5. Разъяснить суть понятий «конфликт», «конфликтная ситуация» и «инцидент».

6. Выделить виды конфликтов.

7. Сравнить конструктивные и деструктивные конфликты. Привести примеры данных видов конфликтов.

8. Выделить и охарактеризовать структурные элементы конфликта. Выделить условия протекания конфликта. Проанализировать конфликт: определить его особенности (структурные элементы) и динамику протекания.

9. Сформулировать необходимые причины возникновения конфликтов. Привести примеры общих и частных причин конфликтов.

10. Выделить и соотнести основные этапы, фазы конфликта.

11. Назвать основные методы диагностики конфликтов.

12. Назвать формулы конфликта. Сформулировать правила возникновения и способы разрешения конфликтов.

13. Выделить основные положения теории конфликтного взаимодействия Э. Берна. Перечислить основные виды трансакций и их поведенческие характеристики.

14. Определить содержание управления конфликтами. Объяснить понятия: «прогнозирование конфликта» и «предупреждение конфликта». Перечислить предпосылки, формы и способы разрешения конфликта.

15. Выделить основные модели и стратегии поведения личности в конфликте. Охарактеризовать условия, при которых субъект конфликта выбирает ту или иную стратегию.

16. Выделить основные типы конфликтных личностей и их поведенческие характеристики.

17. Сформулировать основные правила эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

18. Рассмотреть толерантность как средство повышения эффективности общения.

19. Выделить этические аспекты конфликтного взаимодействия.

20. Дать понятию «нравственный конфликт». Рассмотреть пути разрешения нравственного конфликта.

21. Назвать основные этапы переговорного процесса и выделить три варианта посредничества. Назвать основные мероприятия по подготовке переговоров.

22. Назвать и охарактеризовать основные модели поведения личности в переговорном процессе.

23. Перечислить особенности внутриличностного конфликта.

24. Выделить формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Привести примеры различных типов внутриличностных конфликтов.

25. Перечислить особенности межличностного конфликта. Выделить формы проявления и способы разрешения межличностного конфликта. Привести примеры различных типов межгрупповых конфликтов.

26. Выделить типы групповых конфликтов. Назвать основные причины возникновения групповых конфликтов.

27. Перечислить варианты межгрупповых конфликтов. Выделить этапы управления данными конфликтами.

28. Перечислить причины возникновения конфликтов в диаде «педагог - учащийся».

29. Выделить специфику протекания и особенности урегулирования конфликтов между педагогами и учащимися.

30. Назвать алгоритм анализа педагогических ситуаций и способы разрешения педагогических конфликтов.

31. Выделить специфические причины конфликтов между учащимися.

32. Выделить характерологические особенности личности участников образовательного процесса.

33. Выделить основные функции педагога в урегулировании конфликтов между учащимися.

34. Выделить предпосылки возникновения конфликтов в семье. Определить роль родителей в возникновении конфликтов.

35. Выделить основные типы семейного воспитания и их влияние на возникновение конфликтов между детьми и родителями.

36. Перечислить основные функции педагога в урегулировании конфликтов между учащимися и родителями.

37. Выделить основные предпосылки возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.

38. Выделить типы педагогических конфликтов в диаде «педагог - педагог».

39. Охарактеризовать особенности протекания конфликтов в педагогическом коллективе.

40. Выделить особенности протекания конфликтов между родителями и педагогами.

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;

- умение отвечать на видеоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом. Тестирование
- При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:
 - в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
 - по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
 - в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
 - в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
 - в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

- умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Цветков, В. Л. Психология конфликта : От теории к практике: учебное пособие [Электронный ресурс] / В. Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология: учебник [Электронный ресурс] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 40 с. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru>

Дополнительная литература

1. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820> (18.03.2019).

2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531 - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (18.03.2019).

3. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии или учимся разрешать конфликты / О. П. Фесенко, С.В. Колесникова. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 125 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1580-2 ; То же [Электронный ресурс]. – URJ <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363671> (18.03.2019).

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы
3. <http://docpsy.ru/testy.html> - Тесты по психологии
4. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
5. <http://www.pirao.ru> - Психологический институт РАО

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на лабораторном занятии;
- выучите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к лабораторному занятию.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12.Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.2 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn---8sbldzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

При изучении дисциплины используется интерактивный комплекс Flipbox для проведения презентаций и видеоконференций, система iSpring в процессе проверки знаний по электронным тест-тренажерам.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1С:Университет.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам - электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ),

№ 410.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютеры, проектор BenQ, интерактивная доска Elite, экран), колонки.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал электронных ресурсов, № 101 б.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.